



Politika kvality

Společnost Lichtgitter CZ spol. s r.o. jako součást skupiny Lichtgitter se řadí k předním výrobcům podlahových roštů. Vedení společnosti si je vědomo tohoto postavení a pro jeho další zvýraznění předpokládá důslednou orientaci na uspokojování současných i budoucích požadavků zákazníků. Zajištění kvality je považováno za povinnost vůči zákazníkovi, neboť pouze produkty, které uspokojí veškeré požadavky zákazníků, mohou v konečném důsledku zajistit udržení pracovních příležitostí, rozvoj společnosti a spokojenost zaměstnanců. Vedení společnosti, vycházejíc ze strategie firmy a kontextu organizace, stanovuje pro prosazování politiky kvality následující strategické zásady v oblastech:

1. Zákazníci

- budovat se zákazníky dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy
- dodávat objednané množství v dohodnutém termínu a požadované kvalitě
- být vedoucím dodavatelem pro komplexní zakázky

2. Dodavatelé

- budovat s dodavateli dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy
- provádět transparentní výběrová řízení

3. Zaměstnanci

- podporovat rozvoj kvalifikace zaměstnanců pro dosažení vysoké úrovně kvality práce
- chránit zdraví zaměstnanců a účinnou prevencí předcházet úrazům

4. Infrastruktura

- aktivně podporovat zavádění nových technologií
- optimalizovat logistické toky materiálů a výrobků v organizaci

Vedení společnosti se zavazuje:

- dodržovat a uplatňovat systém managementu kvality ve shodě s požadavky normy ČSN EN ISO 9001, platné legislativy a tento systém neustále zlepšovat
- dodržovat výše uvedené zásady
- upřesňovat politiku kvality do hodnotitelných cílů kvality
- plánovat a poskytovat zdroje potřebné k naplňování politiky a cílů kvality a činností v systému kvality

Vedení společnosti očekává od zaměstnanců:

- dodržování všech postupů stanovených dokumentací systému kvality
- předkládání námětů na zlepšení své práce

V Horní Suché 10.10.2017

Šmilowski Pavel

Ředitel společnosti